

Ao se tornar um aluno da Smart Business English, você está de acordo com os seguintes Termos e Condições:

1. Os valores são mensais, correspondentes ao pacote escolhido.
2. Os pagamentos são recorrentes e automáticos, mensalmente.
3. A assinatura do seu pacote passa a ter vigência a partir do primeiro dia do pagamento aprovado, que deverá ser feito no mesmo dia dos outros integrantes do grupo.
4. Os pacotes estão disponíveis em www.smartbenglish.com no botão 'Pacotes'.
5. Você receberá as instruções por email com o passo a passo para reservar as suas aulas, reagendar e cancelar.
6. As aulas têm duração de 50 minutos cada e são, imprescindivelmente, feitas em duplas/grupos e serão computadas, mesmo que uma das partes esteja ausente.
7. O **agendamento** das aulas em dupla e das aulas 30minute-*private* (1 por pessoa, por mês), pode ser feito com 1 mês de antecedência e **até 24 horas antes do horário da aula**, por vocês escolhido.
8. As aulas agendadas podem ser **canceladas com até 12 horas** do horário que antecede a aula.
9. As aulas agendadas **canceladas com até 12 horas, podem ser reagendadas** pelo aluno no dia e horário de sua preferência.
10. As aulas canceladas com menos de 12 horas, são computadas como aulas feitas.
11. O agendamento das aulas são feitos exclusivamente através do sistema de Booking – Setmore, através do link <https://smartbusinessenglish.setmore.com/>
12. Cada aluno tem o seu login e senha para realizar os agendamentos das aulas, reagendar, cancelar e ver a agenda e histórico completo de aulas. **Para o agendamento das aulas em dupla / grupo, os alunos devem nomear uma pessoa ou criar um email em comum para fazer os agendamentos no sistema.**
13. O aluno escolhe o dia e horário que quer fazer a aula, de acordo com a agenda disponível no sistema de reservas ou em horários previamente acordados entre as partes.
14. Se o horário que o aluno gostaria de ter aula não estiver disponível, significa que esse horário já foi reservado ou não está disponível.
15. As **aulas bônus de conversação em grupo** acontecem conforme estiverem disponíveis no sistema e o aluno pode agendar essas aulas ilimitadamente.
16. **Para o cancelamento do contrato é essencial um aviso de 30 dias. Se houver algum pagamento nesse período, o aluno será cobrado e o seu login estará aberto durante o mês cobrado e o mesmo poderá continuar a agendar e realizar as aulas, normalmente. Depois desse período, não haverá mais cobrança e o aluno terá o contrato cancelado.**
17. Para o cancelamento do contrato, por favor envie um mail para info@smartbenglish.com.
18. Não haverá agendamentos disponíveis em períodos de feriados, carnaval, natal e ano novo, assim como férias dos professores, notificadas com antecedência.
19. Havendo uma situação diferente que não esteja nesses Termos e Condições, nós reservamos o direito de tomar uma solução justa e apropriada para cada situação.